

メタレベル

- そもそも広報の役割は何か？
- 「情報が伝わった」とはどういう状態を指すか？
- 広報の成果をどのような指標で計測するか？



対象レベル

- Webサイトは親しみやすいデザインがよいか？
- 1日1回以上情報を発信するにはどうする？
- お問い合わせ数を3倍にするにはどうする？

