

## 53\_ムリ・ムダ・ムラ

| ムリ                                                                                                                                                                           | ムダ                                                                                                                                                                    | ムラ                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 広い作業範囲<br/>外注できる部品も自社で作っているため負担大</li> <li>• 受注量<br/>処理量を超えた受注量。営業との調整が課題</li> <li>• 納期の設定<br/>業務内容が変わったのに以前と同じ納期設定のため厳しい</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 問い合わせ対応<br/>同じ内容の問い合わせに時間を使っている</li> <li>• ムダな工数<br/>加工機材の位置が悪く、ムダな移動が多い</li> <li>• 加工業務の内容<br/>統合できるはずの加工業務がバラバラ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 修正作業の集中<br/>設計チームに修正依頼が集中することが多い</li> <li>• 営業のムラ<br/>計画性がなく製造の負担や在庫増を招いている</li> <li>• 取引先の待ち時間<br/>受注量を電話確認しているが、連絡が遅れると作業開始が遅れる</li> </ul> |

53\_ムリ・ムダ・ムラ

| ムリ | ムダ | ムラ |
|----|----|----|
|    |    |    |