

03_なぜなぜ分析

店舗Aで新入社員のBさんが商品の発注ミスを起こしてしまった



それはなぜ？

Bさんは数値の入力ミスに気が付かなかった

それはなぜ？

発注業務に関する確認が甘い

それはなぜ？

チェックのフローやルールがない

それはなぜ？

現場のフローやルール設計は店長に任せっぱなしで属人的

それはなぜ？

全店共通のマニュアルがない

03_なぜなぜ分析

--



それはなぜ？	
--------	--

それはなぜ？	
--------	--

それはなぜ？	
--------	--

それはなぜ？	
--------	--

それはなぜ？	
--------	--